

GUÍA DE RECURSOS PARA LA FAMILIA



JOHNSON & WALES UNIVERSITY CHARLOTTE



CAMPUS CHARLOTTE

801 W Trade Street
Charlotte, NC 28202

ORIENTACIÓN PARA ESTUDIANTES NUEVOS

Teléfono: 980-598-1880

Correo electrónico: orientation.clt@jwu.edu



ÍNDICE

2 UN MENSAJE DE LA DECANANA DE ESTUDIANTES

RECURSOS PARA LA FAMILIA

- 4 APOYANDO A SU WILDCAT
- 6 LISTA DE VERIFICACIÓN PARA ESTUDIANTES NUEVOS
- 6 BIENVENIDA WILDCAT
- 7 REGISTRO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO Y NUEVOS ESTUDIANTES
- 7 LEY DE DERECHOS EDUCATIVOS Y PRIVACIDAD FAMILIAR

RECURSOS ACADÉMICOS Y FINANCIEROS

- 8 VISIÓN GENERAL ACADÉMICA: PREGRADO
- 12 RECURSOS ACADÉMICOS
- 14 EDUCACIÓN PRÁCTICA Y SERVICIOS DE CARRERA
- 14 RECURSOS FINANCIEROS

VIDA EN EL CAMPUS

- 16 VIDA RESIDENCIAL
- 17 SERVICIO DE COMEDOR EN EL CAMPUS
- 18 ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTE
- 19 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN EL CAMPUS
- 19 CONDUCTA ESTUDIANTIL
- 20 INTEGRÁNDOSE
- 21 FIN DE SEMANA PARA FAMILIA Y AMIGOS
- 22 SALUD Y BIENESTAR

UN MENSAJE DE LA DECANA DE ESTUDIANTES



Estimadas familias,

Bienvenidos a la comunidad de JWU Charlotte. El camino hacia la universidad puede estar lleno de emociones, decisiones y nuevas experiencias. Nos emociona que ustedes y sus estudiantes comiencen este viaje con nosotros.

Su estudiante está a punto de vivir una de las etapas más importantes de su vida. Estamos aquí para asegurarnos de que reciba el apoyo necesario y tenga todas las oportunidades para aprovechar al máximo su aprendizaje. Nuestro equipo está disponible para defender sus necesidades, ayudar a comprender las políticas y procedimientos del campus, facilitar el acceso a recursos universitarios y ofrecer programas, estructura y servicios que fomenten su desarrollo. La vida en JWU Charlotte traerá tanto desafíos como oportunidades. Desde Asuntos Estudiantiles, trabajamos junto a los estudiantes en cada paso de su camino hacia la graduación y su futuro profesional. Los animamos a seguir acompañando el crecimiento de su estudiante de manera activa.

Confíen en la sabiduría que han transmitido, en los valores que han inculcado y en el criterio que han ayudado a formar. Aunque JWU se esfuerza por brindar un entorno de aprendizaje excepcional y acogedor, sabemos que la vida universitaria no está exenta de desafíos. Manténganse abiertos a escuchar y motiven a su estudiante a desarrollar su independencia, aprovechando los recursos del campus para resolver inquietudes y afrontar situaciones difíciles. Tanto ustedes como sus estudiantes deben familiarizarse con nuestros servicios de apoyo académico y personal, diseñados para ayudar en cualquier circunstancia.

También contamos con diversas formas de comunicación para mantener informados a los padres, familias y redes de apoyo. A través de la página de Facebook de JWU Charlotte, el equipo de Comunicaciones y Relaciones con los Medios comparte actualizaciones, anuncios e información relevante de distintas áreas administrativas y académicas. Los invitamos también a conocer más sobre Campus Safety & Security en safety.jwu.edu/charlotte. Además, esperamos verlos en eventos abiertos a las familias a lo largo del año, como la llegada de nuevos estudiantes, el Fin de Semana de Amigos y Familiares y el Homecoming.

Espero tener la oportunidad de conocer a muchos de ustedes para conversar sobre el rol de Asuntos Estudiantiles en JWU Charlotte. Me encantaría escuchar sus expectativas, inquietudes y deseos para esta nueva etapa de su estudiante. Nos enorgullece el trabajo que hacemos para apoyar la misión de la universidad y lo que ayudamos a nuestros estudiantes a lograr durante su paso por la universidad. Estoy entusiasmada por el año que tenemos por delante y por acompañar a su estudiante en su desarrollo académico y personal.

Con gratitud,

A handwritten signature in blue ink that reads "Dena K. Warren, M.Ed.".

Dena K. Warren,
Decana de Estudiantes - Campus Charlotte



APOYANDO A SU WILDCAT



Mientras su estudiante comienza un nuevo capítulo, no olvide el importante papel que sigue desempeñando en su vida. Use estos temas sugeridos para guiar conversaciones oportunas con su Wildcat. Recomendamos que estas discusiones ocurran antes de que su estudiante llegue al campus. Usted conoce mejor a su estudiante, así que utilice esta guía como mejor le parezca.

COMUNICACIÓN

Apoye a su estudiante manteniéndose en contacto a través del teléfono, redes sociales e incluso correo tradicional. Establezcan un acuerdo sobre la frecuencia y el medio de comunicación que ambos prefieren. ¿Hablarán una vez al día? ¿Una vez a la semana? ¿Se comunicarán por teléfono, mensajes de texto o correo electrónico? ¿Qué tan rápido esperan responderse una vez que se contacten?



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Permita que su estudiante comparta sus sentimientos e ideas antes de intervenir. Hablen sobre cómo y cuándo participará en la resolución de problemas. Pueden surgir desafíos como desacuerdos con compañeros de cuarto, manejo del tiempo o enfoque académico. ¿Cómo brindará apoyo sin resolver los problemas por su estudiante?

EXTRAÑAR EL HOGAR

Es normal que los estudiantes extrañen su hogar. Para muchos, esta será la primera vez que pasan un período prolongado lejos de su familia. Es común echar de menos a sus seres queridos, amigos e incluso a sus mascotas. ¿Cómo planea manejar esa llamada en la que su estudiante le diga que extraña su hogar? Anímelo a participar en actividades y a hablar con su asistente de residencia o con un consejero en los Servicios de Orientación.



CALIFICACIONES

Lo que le permitió a su estudiante obtener una "A" en la escuela secundaria puede no garantizarle la misma calificación en la universidad. Hable sobre sus expectativas en cuanto al desempeño académico, incluyendo las calificaciones, el tiempo de estudio y la importancia de buscar apoyo temprano con los profesores y el Centro de Éxito Académico. Recuerde que lo más importante es lo que su estudiante aprende en el aula, más allá de la calificación final.

SEGURIDAD Y BIENESTAR

Para muchos estudiantes, la universidad representa la primera vez que viven solos y experimentan la vida universitaria y ciudadana. Tengan conversaciones sinceras sobre el alcohol, las drogas, el sistema de compañeros, las citas, la violencia en las relaciones, el autocuidado, el descanso y más. Recuérdele a su estudiante la importancia de defender sus propios intereses y de utilizar los servicios de apoyo disponibles en el campus.

NUEVA LIBERTAD

Para algunos estudiantes, esta es la primera vez que experimentan la independencia total. A diferencia de la escuela secundaria, donde el horario era estructurado, ahora son ellos quienes deciden su rutina: qué y cuándo comen, cuántas horas duermen, cuánto tiempo pasan viendo televisión y cuánto dedican a sus estudios. A medida que se adaptan a esta nueva libertad y establecen hábitos, sea flexible. Brinde sugerencias y confíe en que su estudiante encontrará su propio equilibrio.

FINANZAS

Hable con su estudiante sobre la administración del dinero, las expectativas financieras y el uso de tarjetas de crédito. ¿Debería considerar un trabajo de medio tiempo para cubrir gastos adicionales? ¿Espera que le envíen dinero cuando lo necesite?

VISITAS A CASA

Sabemos lo importante que es para usted tener a su estudiante en casa. Hablen con anticipación sobre la frecuencia y el momento en que su estudiante regresará a casa. ¿Cómo serán esas visitas? ¿Cómo se trasladará? ¿Se establecerá un horario de llegada? ¿Será necesario compartir sus planes mientras esté en casa?

PARTICIPACIÓN

Recuérdele a su estudiante que nunca deje de generar conexiones en el campus. Anímelo a asistir a eventos, hacer amigos y unirse a organizaciones estudiantiles. También, motíVELO a seguir explorando nuevas oportunidades tanto en el campus como en la ciudad de Charlotte.

PERSEVERANCIA

La universidad puede ser desafiante. Invitamos a los estudiantes y a sus familias a sentirse cómodos con la incomodidad. Es importante entender que los estudiantes pueden necesitar enfrentar un desafío varias veces hasta obtener los resultados que desean. Ayúdense mutuamente a aceptar los retos y a aprender de nuevas experiencias, obstáculos y logros.





LISTA DE VERIFICACIÓN PARA ESTUDIANTES NUEVOS

- ☐ Completar la FAFSA y solicitar ayuda financiera. Pagar el depósito.
- ☐ Realizar la prueba de ubicación en línea (revisar el correo de Wildcat para obtener instrucciones).
- ☐ Asistir a la Orientación para Estudiantes Nuevos.
- ☐ Enviar los formularios de salud y los registros de vacunación.
- ☐ Cumplir con las obligaciones financieras.
- ☐ Revisar la factura.
- ☐ Hablar con un asesor sobre las opciones de pago.
- ☐ Realizar el pago de la matrícula.
- ☐ Renunciar al seguro de salud (opcional).
- ☐ Solicitar vivienda en el campus (solo para estudiantes residentes).
- ☐ Seleccionar habitación (solo para estudiantes residentes).
- ☐ Elegir un plan de comidas.
- ☐ Completar el curso sobre alcohol y prevención de agresión sexual (revisar el correo de Wildcat para obtener instrucciones).
- ☐ Enviar el certificado final de estudios secundarios.
- ☐ Hablar sobre FERPA y usuario autorizado.

BIENVENIDA WILDCAT

La Bienvenida Wildcat no se trata solo de desempacar; ¡es el comienzo de una nueva etapa para su estudiante y su entorno de apoyo!

El primer fin de semana en el campus está diseñado para que su estudiante se sumerja en la comunidad de JWU. Durante este tiempo, conocerá los valores de la universidad, descubrirá nuevas oportunidades y asumirá las responsabilidades de formar parte de este entorno dinámico. A través de sesiones informativas, actividades sociales y eventos, podrá generar conexiones y adaptarse a su nuevo hogar.

Como padre o madre, puede tener la tranquilidad de que su estudiante estará rodeado de compañeros, personal y profesores comprometidos con su éxito y desarrollo. JWU no es solo una universidad; es una comunidad que apoya a sus estudiantes para que alcancen su máximo potencial. Preparen las maletas, compartan el entusiasmo y prepárense para despedirlos en el inicio de un gran camino. Juntos, haremos que este comienzo sea inolvidable. **#AventuraJWU**
#NuevosComienzosEnJWU

REGISTRO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO Y NUEVOS ESTUDIANTES

Es un día que han esperado, imaginado e incluso, en algunos casos, temido. Sabemos que el día del registro es un momento importante tanto para su estudiante como para su familia. Aquí hay algunos consejos útiles para que esta jornada sea una experiencia organizada y memorable:

- Anime a su estudiante a leer detenidamente la información enviada por Residential Life, donde encontrará la asignación de su habitación y el horario específico de mudanza.
- Evite llegar antes de la hora asignada. Durante el proceso de mudanza, JWU implementa un plan especial de estacionamiento y circulación. El personal de Campus Safety & Security lo guiará al llegar al campus. Una vez que su estudiante reciba la llave de su habitación, deberá comenzar a trasladar sus pertenencias de inmediato.
- Muchas familias llevan sus propios carritos, contenedores con ruedas o materiales de mudanza para facilitar el proceso.
- Vístase acorde al clima y use calzado cómodo. Tanto los familiares como los acompañantes deben estar preparados para caminar durante el día.
- ¿Tiene preguntas? Habrá personal ubicado en distintos puntos del campus para brindarle asistencia.



LEY DE DERECHOS EDUCATIVOS Y PRIVACIDAD FAMILIAR

La Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (FERPA) es una ley federal que, entre otras cosas, protege la privacidad de los registros educativos de los estudiantes. Esta ley se aplica a todas las instituciones educativas que reciben fondos bajo un programa del Departamento de Educación de los Estados Unidos.

FERPA otorga a los padres ciertos derechos sobre los registros educativos de sus hijos. Durante la educación primaria y secundaria, FERPA garantizaba tanto a usted como a su hijo el derecho de acceso y control sobre sus registros educativos. Sin embargo, estos derechos se transfieren al estudiante cuando cumple 18 años o ingresa a una institución educativa de nivel superior.

Si bien es comprensible que los padres estén interesados en el progreso académico de sus hijos, no tienen acceso automático a sus registros educativos sin el consentimiento por escrito del estudiante. Los estudiantes actualmente inscritos en Johnson & Wales University pueden autorizar a sus padres u otras personas a acceder electrónicamente a ciertas partes de sus registros educativos. Estas personas autorizadas se conocen como Usuarios Autorizados. A través de jwuLink, los estudiantes pueden seleccionar qué información pueden visualizar los Usuarios Autorizados. La información proporcionada estará disponible solo en formato de lectura, por lo que el Usuario Autorizado no podrá modificar datos del estudiante ni solicitar documentación escrita a través de este acceso. Información adicional sobre los Usuarios Autorizados y las instrucciones para su configuración están disponibles en el portal jwuLink del estudiante. Se recomienda que los padres consulten directamente con sus hijos si necesitan acceder a información sobre sus registros educativos.

VISIÓN GENERAL ACADÉMICA: PREGRADO

En JWU, los estudiantes comienzan a profundizar en su carrera desde el primer trimestre, lo que les permite aprovechar al máximo su trayectoria académica. De esta manera, pueden adquirir experiencias relacionadas que fortalecerán su currículum y los ayudarán a alcanzar sus metas personales y profesionales.

NIVEL ACADÉMICO

El nivel de un estudiante se determina según la cantidad de créditos trimestrales acumulados:

AÑO	CRÉDITOS
Freshman (Primer año)	0-23.99
Sophomore (Segundo año)	24-56.99
Junior (Tercer año)	57-89.99
Senior (Cuarto año)	90 créditos o más

SISTEMA DE CALIFICACIONES ACADÉMICAS

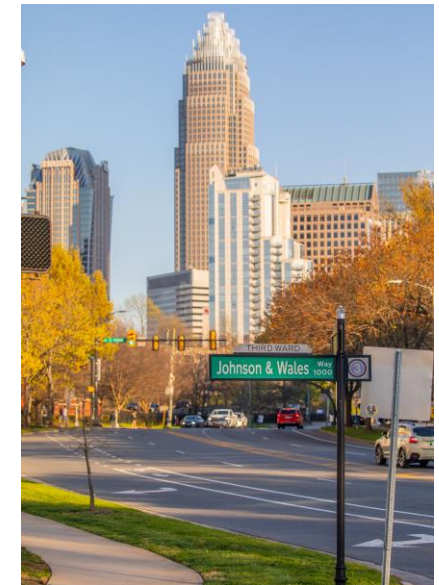
El sistema de calificaciones a nivel de pregrado es el siguiente:

CALIFICACIÓN	PUNTAJE	GPA
A+	95-100	4.00
A	90-94	4.00
B+	85-89	3.50
B	80-84	3.00
C+	75-79	2.50
C	70-74	2.00
D+	65-69	1.50
D	60-64	1.00
F	0-59	0.00

ABREVIATURAS DE CALIFICACIONES ACADÉMICAS

El sistema de calificaciones a nivel de pregrado se detalla a continuación:

W	Retiro
I	Incompleto
NC	Sin crédito
NG	Sin calificación
GP	Calificación pendiente
P	Aprobado
PL	Evaluación de aprendizaje previo
S	Satisfactorio
U	No satisfactorio



PROGRAMA DE HONORES Y RECOMPENSAS ESPECIALES (SHARP)

El Programa de Honores y Recompensas Especiales (SHARP) está diseñado para permitir que los estudiantes de programas de pregrado que cumplan con los requisitos aceleren la finalización de sus estudios en menos tiempo del estipulado. Esto se logra permitiendo que los estudiantes elegibles se inscriban en hasta 21.0 créditos por semestre sin cargos adicionales de matrícula. SHARP ofrece la posibilidad de ahorrar tiempo y costos académicos.

Para ser elegible para SHARP, el estudiante debe haber completado al menos un semestre en JWU y tener un promedio acumulado (GPA) de 3.60 o superior.

Si cumple con estos criterios, el límite máximo de créditos permitidos para el siguiente semestre será de 21.0.

Si no cumple con estos criterios, el límite de créditos se mantendrá en 18.0.

Si un estudiante pierde la elegibilidad para SHARP al finalizar un semestre, podrá volver a ser elegible en el futuro siempre que alcance un GPA acumulado de 3.60 al final de un semestre.

Los estudiantes inscritos en 21.0 créditos que pierdan la elegibilidad para SHARP en el siguiente semestre recibirán una notificación a través de su correo electrónico de JWU. Es responsabilidad del estudiante darse de baja de los créditos adicionales, si ya está inscrito en ellos, para evitar cargos adicionales.

Los estudiantes que sean elegibles para SHARP pueden hacer uso de este beneficio en cualquier momento que elijan (o no utilizarlo en absoluto). Antes de proceder, deben tener en cuenta lo siguiente.

1. Acelerar la finalización de los requisitos del programa puede afectar la inscripción futura (por ejemplo, la inscripción a tiempo parcial) y la secuencia de los cursos.
2. La oferta de cursos por semestre puede no permitir ni garantizar la finalización acelerada del programa.
3. Para una planificación efectiva, los estudiantes deben revisar cuidadosamente las proyecciones de cursos y trabajar en conjunto con su asesor académico.

*Los estudiantes de posgrado o del turno nocturno no son elegibles para SHARP.



HONORES LATINOS

Los siguientes honores se otorgan al momento de la graduación, según el promedio acumulado (GPA) de cada estudiante:

- Cum Laude: 3.50 - 3.69
- Magna Cum Laude: 3.70 - 3.89
- Summa Cum Laude: 3.90 - 4.00

POLÍTICA DE AGREGAR/RETIRAR CURSOS

El proceso de Agregar/Retirar se define como la acción de inscribirse en un curso y darse de baja de otro, manteniendo la inscripción activa en al menos una materia durante el semestre. Para los cursos presenciales, los estudiantes pueden agregar o retirar una materia hasta la siguiente fecha límite:

- Laboratorios del College of Food Innovation & Technology (que se dictan dos veces por semana o en días consecutivos):
 - Fecha límite para agregar/retirar: Jueves de la semana 1 del semestre.
- Todos los demás cursos:
 - Fecha límite para agregar/retirar: Jueves de la semana 2 del semestre.

Las fechas límite para Agregar/Retirar están establecidas en el calendario académico.

Aunque algunas clases (incluyendo los laboratorios de artes culinarias, panadería y pastelería) comiencen después de la primera semana de clases, el período de Añadir/Retirar al inicio del semestre se aplica a todas las materias, independientemente de la fecha de inicio del laboratorio o curso. Si un estudiante no se da de baja de un laboratorio o curso dentro del período de Añadir/Retirar, se le cobrará la matrícula completa.

Para los cursos en línea e híbridos, los estudiantes pueden agregar un curso hasta el primer sábado de la sesión del curso o retirar un curso hasta el segundo sábado de la sesión del curso. El proceso oficial de Agregar/Retirar debe completarse a través de jwuLink o con Servicios Académicos para Estudiantes.

Cada vez que un estudiante participe en el proceso de Agregar/Retirar, su ayuda financiera y los cargos en su cuenta pueden ajustarse. La ayuda financiera no puede utilizarse para pagar cursos que no cuenten para los requisitos del título (es decir, un curso "no utilizado"). Si un estudiante permanece inscrito en un curso que no cuenta para los requisitos de su título durante el semestre, su costo neto de matrícula podría aumentar, lo que podría generar un saldo pendiente en su factura. Se recomienda que los estudiantes visiten o consulten con Servicios Financieros para Estudiantes para evaluar el posible impacto, especialmente si su estado de inscripción cambia de tiempo completo a tiempo parcial o viceversa.

Cuando los estudiantes retiran un curso dentro de este período, el curso se elimina completamente de su horario (no queda registro en su expediente académico) y, si el curso se cierra, no podrá volver a agregarse a su horario. Es fundamental que los estudiantes se mantengan en camino y respeten su fecha de graduación prevista, especialmente para evitar contraer deudas financieras innecesarias. Para obtener más información sobre el pago de préstamos (fechas de inicio, opciones de pago, prevención de incumplimiento) y consultar recursos sobre gestión de deudas, visite el sitio web de ayuda financiera para estudiantes federales del Departamento de Educación de los Estados Unidos.



RETIRO DE CURSOS

Si un estudiante deja un curso después de que finalice el período de Agregar/Retirar, el proceso se considera un Retiro de Curso. Los estudiantes pueden retirarse de un curso completando un Formulario de Retiro de Curso con los Servicios Académicos para Estudiantes o a través de los Servicios para Estudiantes en Línea. Se asignará una calificación de "W" a cada curso del que el estudiante se retire, y este quedará registrado en su expediente académico como créditos intentados. Sin embargo, esta calificación no se incluirá en el cálculo del promedio de calificaciones. Un estudiante que continúe inscrito en al menos un curso durante el semestre no será elegible para un reembolso de matrícula. Los estudiantes que se retiren de todos los cursos serán dados de baja de la universidad y estarán sujetos a la Política de Retiro de la Universidad.

Los estudiantes deben retirarse oficialmente de un curso antes de la fecha límite de retiro establecida; de lo contrario, no se les permitirá retirarse y recibirán una calificación según su desempeño en el curso.

Las solicitudes de retiro después de la fecha límite solo serán permitidas en circunstancias excepcionales fuera del control del estudiante. En estos casos, se deberá presentar documentación de la situación, la cual deberá ser aprobada por un asesor o consejero académico. Bajo estas condiciones, la calificación del curso será "NC".

Las fechas límite para el retiro de cursos académicos y aquellos con un componente de educación experiencial están publicadas en el calendario académico disponible en el sitio web de JWU.



ÉXITO ACADÉMICO

El nivel de exigencia académica y las expectativas en el salón de clases son diferentes en la universidad en comparación con la escuela secundaria. Comparta estos consejos con su estudiante para ayudarlo a alcanzar el éxito:

- **Asistir regularmente a clases.** La mayor parte del aprendizaje ocurre en el salón de clases. La información cubierta en las conferencias, discusiones y actividades suele aparecer en los exámenes.
- **Leer el programa de estudios completo.** Los profesores proporcionan un programa de estudios, que funciona como un contrato académico, donde se detallan las expectativas y las políticas de calificación.
- **Administrar el tiempo de manera efectiva.** La falta de estructura en la universidad, combinada con otras distracciones, puede dificultar la gestión del tiempo. Usar un planificador académico o un calendario ayuda a organizar las tareas y asignaciones.
- **Conocer al profesorado.** Presentarse después de clase o visitar a los profesores durante su horario de oficina puede ser de gran ayuda.
- **Pedir ayuda.** Si surgen dudas, hablar con el profesor lo antes posible y, si es necesario, programar tutorías en el Centro de Éxito Académico.



RECURSOS ACADÉMICOS

SERVICIOS ACADÉMICOS PARA ESTUDIANTES

Los Servicios Académicos para Estudiantes (SAS) garantizan la precisión, integridad y seguridad de los registros académicos, en cumplimiento con las políticas institucionales y las leyes estatales y federales. Además, asesoran a los estudiantes en el logro de sus metas educativas, la adaptación a nuevas comunidades académicas y sociales, el desarrollo de objetivos académicos y profesionales sólidos, y el éxito en su aprendizaje. El equipo de SAS ofrece una variedad de servicios en apoyo a los estudiantes, el profesorado y el personal. Sus principales funciones incluyen:

- Asesoramiento académico
- Producción del catálogo y manual académico
- Administración del inventario de cursos
- Programación de cursos
- Configuración de auditoría de títulos
- Otorgamiento de títulos
- Servicios de diplomas
- Gestión de documentos
- Certificación de inscripción
- Procesamiento de calificaciones
- Registro de estudiantes
- Programación de salones
- Registros académicos de los estudiantes
- Servicios de expedición de expedientes académicos
- Evaluación de créditos de transferencia
- Calendario académico de la universidad
- Certificación para veteranos

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El departamento de Tecnología de la Información (IT) proporciona herramientas, servicios y soporte tecnológico a la comunidad universitaria. Los servicios ofrecidos incluyen asistencia con el correo electrónico Wildcat, descuentos en software y hardware, laboratorios de computación, impresión gratuita, acceso a internet y Wi-Fi, soporte para videojuegos y aplicaciones en celulares. Para respuestas a preguntas frecuentes, visite it.jwu.edu.

CENTRO DE ÉXITO ACADÉMICO

El Centro de Éxito Académico (ASC) brinda recursos educativos para todos los estudiantes. Ofrece servicios de tutoría, asesoramiento académico y asistencia en redacción. Además de la tutoría presencial, el centro cuenta con Tutor.com, un servicio de tutoría en línea disponible a través de jwuLink las 24 horas del día, los siete días de la semana.

El Centro de Éxito Académico también incluye los Servicios de Accesibilidad, que garantizan igualdad de acceso a los estudiantes con discapacidades, permitiéndoles alcanzar el éxito académico. Los estudiantes que deseen solicitar adaptaciones debido a una discapacidad deben programar una cita con el Asistente del Director de Servicios de Accesibilidad para discutir cualquier barrera académica que anticipen o enfrenten.

No se requiere que los estudiantes revelen su discapacidad. La divulgación es siempre voluntaria; sin embargo, para recibir adaptaciones, el estudiante debe autodeclarar su discapacidad a los Servicios de Accesibilidad, proporcionar documentación actualizada y demostrar limitaciones funcionales mediante la solicitud de adaptaciones, disponible en el sitio web indicado a continuación. Tenga en cuenta que los familiares no pueden solicitar adaptaciones académicas ni otros servicios de apoyo en nombre del estudiante, a menos que el estudiante lo autorice. Para más información sobre adaptaciones y servicios, visite **academicsupport.jwu.edu/charlotte**.

BIBLIOTECA

La Biblioteca de JWU ofrece recursos y servicios diseñados para satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes. Está abierta seis días a la semana durante el año académico y cuenta con amplios espacios para el estudio individual y en grupo. Los estudiantes tienen acceso a Macs y PCs, impresoras, escáneres y Wi-Fi, además de una colección de más de 100,000 libros, videos y revistas. También hay más de 80 bases de datos de investigación, accesibles tanto dentro como fuera del campus, que incluyen libros electrónicos, revistas electrónicas, informes, videos en streaming, imágenes de museos y más. Los bibliotecarios brindan orientación, asesoramiento y apoyo en la investigación, tanto en línea como en persona. Además, la biblioteca organiza diversos programas mensuales abiertos a la comunidad universitaria. Para más información, visite **clt.library.jwu.edu**.

LIBRERÍA

La librería del campus, ubicada en Trade Street, ofrece flexibilidad y comodidad para que los estudiantes adquieran sus materiales al inicio de cada período académico. Proporciona soluciones asequibles para la compra de libros de texto, incluyendo libros usados, alquiler de libros, igualación de precios y recursos digitales. Además, la librería cuenta con una colección de productos oficiales de Wildcat, artículos promocionales y regalos. Para más información y pedidos, visite **jwubookstore.com**.



GESTIÓN DEL TIEMPO Y PROCRASTINACIÓN

La universidad ofrece más flexibilidad que la escuela secundaria, con menos horas en el salón de clases y un mayor enfoque en el trabajo independiente. Esta nueva libertad puede representar un desafío para los estudiantes al momento de administrar sus horarios de manera efectiva. Aquí hay algunos consejos para mantenerse organizado y evitar la procrastinación:

- Utilizar una hoja de horarios o un calendario para visualizar las actividades diarias, como clases, trabajo, descanso, pasatiempos y tareas, e identificar los momentos libres.
- Mantener un calendario diario, semanal y mensual para seguir el ritmo de los plazos de entrega de tareas y la preparación para exámenes.
- Programar una reunión con un Asesor de Éxito Académico para mejorar las habilidades de gestión del tiempo, estrategias de estudio y otras técnicas de organización.

EDUCACIÓN PRÁCTICA Y SERVICIOS DE CARRERA

El departamento de Educación Práctica y Servicios de Carrera (EE&CS) apoya la misión de la universidad al integrar la educación general, las habilidades profesionales y los servicios de desarrollo de carrera. Su objetivo es proporcionar a los estudiantes servicios personalizados y apoyo para que puedan tomar decisiones acertadas sobre su futuro profesional, identificar y obtener pasantías, asegurar empleo y gestionar su carrera.

EE&CS ayuda a los estudiantes a través de asesoramiento profesional, talleres, revisión de currículum, simulaciones de entrevistas, asesoramiento para pasantías, ferias de empleo y entrevistas en el campus. Todos los estudiantes, incluidos los de primer año, pueden visitar EE&CS para crear o actualizar su currículum, buscar empleos de medio tiempo dentro o fuera del campus, y acceder a Handshake, una plataforma en línea exclusiva para estudiantes de JWU, donde pueden encontrar oportunidades de empleo, pasantías y eventos. Los estudiantes pueden visitar jwuLink para obtener las últimas actualizaciones y recursos.

RECURSOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS PARA ESTUDIANTES

JWU ofrece diversos tipos de asistencia financiera, que incluyen becas, subvenciones, préstamos con intereses bajos y el programa federal de trabajo y estudio. En muchos casos, los estudiantes que califican reciben un paquete de ayuda financiera que combina estos beneficios. Los asesores financieros de JWU pueden ayudar a los estudiantes con la Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes (FAFSA). Para continuar recibiendo ayuda financiera, los estudiantes deben volver a solicitarla cada año, a partir del 1 de diciembre. Los asesores financieros también orientan a los estudiantes sobre opciones de pago para cubrir los costos educativos restantes después de la ayuda financiera, incluyendo planes de pago y opciones de préstamos.

Los estudiantes pueden ver sus facturas, paquetes de ayuda financiera y retenciones a través de su cuenta en jwuLink. Es obligatorio cumplir con los requisitos financieros cada semestre y saldar las obligaciones económicas antes de la fecha límite para mantener su horario de cursos preferido. Las familias pueden acceder a la cuenta del estudiante una vez que sean Usuarios Autorizados. Los estudiantes pueden elegir a un padre o tutor como Usuario Autorizado y determinar qué información podrá visualizar.

iGRAD

JWU ofrece apoyo para gestionar préstamos estudiantiles y decisiones financieras. Servicios Financieros para Estudiantes se asocia con iGRAD, una herramienta en línea de educación financiera, para ayudar a los estudiantes y sus familias a tomar decisiones económicas informadas. A través de videos, artículos y juegos interactivos, los estudiantes podrán desarrollar habilidades y conocimientos esenciales para administrar su crédito de manera responsable y alcanzar el éxito financiero.

EMPLEO ESTUDIANTIL

El programa de Empleo Estudiantil brinda a los estudiantes la oportunidad de adquirir experiencia laboral significativa y enfocada en su desarrollo profesional, mientras generan ingresos. Trabajar en JWU les permite desarrollar habilidades, familiarizarse con el entorno laboral y beneficiarse de la comodidad y flexibilidad de los empleos dentro del campus. Los estudiantes que reciben un premio de trabajo y estudio federal pueden acceder a empleos de medio tiempo dentro y fuera del campus, incluyendo trabajos de servicio comunitario. Si un estudiante no recibió una oferta de trabajo y estudio, aún puede encontrar otras oportunidades de empleo disponibles.





VIDA RESIDENCIAL

Vivir en el campus brinda a los estudiantes la oportunidad de disfrutar al máximo la experiencia en JWU. Contamos con tres residencias estudiantiles que ofrecen alojamiento en estilo suite y estilo apartamento. Todos los estudiantes de primer, segundo y tercer año deben vivir en el campus, con algunas excepciones. Cada habitación incluye una cama individual extralarga, escritorio, silla, cómoda y espacio de clóset. Los estudiantes pueden visitar [jwuLink](#) para consultar la lista de artículos recomendados para traer.

DIRECCIÓN DE LAS RESIDENCIAS

¿Quiere enviar correo a su estudiante? Una vez que llegue al campus, se le asignará un buzón personal para usar durante todo el año académico, incluso si cambia de habitación o edificio.

Ejemplo:

Nombre del estudiante
Nombre de la residencia
Dirección de la residencia
Ciudad, Estado, Código Postal

Dirección de Cedar Hall North

215 S. Cedar Street
Charlotte, NC 28202

Dirección de Cedar Hall South

215 S. Cedar Street
Charlotte, NC 28202

Dirección de The Maple

215 S. Cedar Street
Charlotte, NC 28202

COMPARTIR HABITACIÓN

En ocasiones, los estudiantes pueden enfrentar desafíos al compartir una habitación, especialmente si nunca han vivido con un compañero de cuarto. Si su estudiante tiene un conflicto con su compañero, recomiéndele los siguientes consejos:

- Fomentar una comunicación abierta y respetuosa sobre los problemas presentes.
- Revisar el acuerdo de convivencia que completaron y firmaron al inicio del año; recordar lo que acordaron y evaluar si es necesario realizar ajustes (limpieza, ruido, visitas, etc.).
- Hablar con el Director de Residencia o el Asistente de Residencia.

SERVICIO DE COMEDOR EN EL CAMPUS

El servicio de comedor en JWU se esfuerza por ofrecer alimentos de alta calidad con menús variados y servicios que se adapten a las necesidades nutricionales de los estudiantes. El comedor del campus brinda servicio los siete días de la semana.

El servicio de comedor atiende diversas necesidades dietéticas, incluyendo opciones veganas, vegetarianas y otras restricciones alimentarias. Para obtener más información, los estudiantes pueden comunicarse con el Director del Servicio de Comedor por correo electrónico. ¡La información de contacto se encuentra en el sitio web indicado a continuación!

PLANES DE COMIDAS RESIDENCIALES

Los estudiantes residentes pueden elegir entre varios planes de comidas Wildcat: 14, 18 o acceso ilimitado. Todos los planes de comidas incluyen dólares flexibles, que pueden usarse en las máquinas expendedoras distribuidas por todo el campus. El costo del plan de comidas se carga a la cuenta del estudiante. Los planes de comidas se seleccionan para todo el año académico durante el proceso de asignación de habitaciones.

- Las comidas asignadas se renuevan semanalmente, expiran los sábados por la noche y se restablecen los domingos por la mañana.
- ¿Se quedó sin comidas? Puede usar dólares flexibles o tarjetas de crédito/débito en los establecimientos del campus.
- ¿Se quedó sin dólares flexibles? Realice una compra rápida y sencilla a través de nuestra aplicación o sitio web.



BLOQUES DE COMIDAS PARA ESTUDIANTES QUE VIVEN FUERA DEL CAMPUS

Los bloques de comidas son una opción práctica para que los estudiantes no tengan que preocuparse por su próxima comida. Ofrecemos paquetes diseñados para ajustarse a sus necesidades, con un costo menor en comparación con comer fuera y hasta más económico que cocinar en casa. Esta opción elimina el desperdicio de alimentos, la necesidad de planificar menús, la preocupación por compartir comida con compañeros de cuarto y la limpieza después de cada comida. Es una alternativa sin complicaciones, permitiendo que los estudiantes se concentren completamente en sus estudios y las actividades universitarias. Los bloques de comidas se mantienen de una semana a otra y de un período académico a otro, sin reiniciarse hasta el final del año académico. Los estudiantes pueden usarlos cuando y como prefieran. Además, según la cantidad de comidas adquiridas (10, 25 o 50 comidas), pueden obtener un descuento sobre la tarifa regular de entrada en cada comida. Para información sobre planes de comidas o bloques, agregar dólares flexibles, consultar menús, acceder a información nutricional, opciones de catering, oportunidades de empleo en el campus, dar comentarios y más, visite **dineoncampus.com/jwucharlotte** o descargue la aplicación Dine On Campus en su celular. Si tiene preguntas, comuníquese con Campus Dining al 980-598-1950.

ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTE



Todos los vehículos estacionados en la propiedad de JWU Charlotte deben contar con un permiso válido y vigente. Para obtener información sobre las tarifas actuales, escanee el código QR a continuación y visite el sitio web de estacionamiento.



Lote D: Estacionamiento Techado

Este lote está disponible para todos los estudiantes, empleados y visitantes. Se trata del Cedar Street Parking Deck, ubicado junto al Centro Académico y frente a Cedar Hall North.

Lote B: Estacionamiento en Superficie

Este lote está destinado exclusivamente para estudiantes que viven fuera del campus. El estacionamiento nocturno está prohibido.

TRANSPORTE PÚBLICO EN CHARLOTTE

El sistema de transporte público de Charlotte, administrado por el Charlotte Area Transit System (CATS), ofrece opciones convenientes para desplazarse por la ciudad. El sistema de autobuses cuenta con más de 70 rutas, incluyendo servicios exprés, con seguimiento en tiempo real a través de la CATS-Pass App. La línea de tren ligero LYNX Blue Line cubre 19.3 millas, conectando University City con la I-485 y pasando por Uptown Charlotte. El CityLYNX Gold Line, un tranvía urbano, enlaza vecindarios clave y destinos importantes, como Johnson & Wales University Charlotte y Novant Health Medical Center, con Uptown Charlotte. Ya sea que necesite trasladarse al trabajo, explorar la ciudad o llegar al aeropuerto, ¡el transporte público de Charlotte le permite moverse de manera fácil y eficiente!

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN EL CAMPUS

El departamento de Seguridad y Protección en el Campus (CSS) promueve un entorno seguro e inclusivo mediante el fortalecimiento del conocimiento, la concientización y la preparación de la comunidad. Los oficiales patrullan las instalaciones del campus, investigan incidentes, mantienen planes de respuesta ante emergencias y notifican a la comunidad universitaria sobre amenazas y delitos. Para reforzar la seguridad, los miembros de JWU acceden a los edificios del campus mediante su identificación JWU, asegurando que solo personas autorizadas puedan ingresar. CSS administra los teléfonos de emergencia Blue Light, que permiten a los estudiantes comunicarse con la oficina si se sienten amenazados o inseguros. También gestiona un sistema de mensajes de emergencia, que proporciona instrucciones críticas a toda la comunidad universitaria. Las alertas de emergencia también se publican en jwuLink. El departamento organiza programas de prevención del delito, gestiona el Programa de Testigo Silencioso y ofrece un servicio de acompañamiento seguro a pie a solicitud de los estudiantes, garantizando un entorno protegido y de apoyo en el campus. El equipo de Seguridad y Protección en el Campus está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

OBJETOS PERDIDOS

Los artículos perdidos se guardan por un período de 90 días. Para reportar un objeto perdido, llame al 980-598-1900 en cualquier momento, de día o de noche. Sin embargo, los objetos solo pueden recogerse de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.

PROYECTO ID

Para facilitar la recuperación de artículos perdidos o robados, los objetos de valor se pueden grabar con un número único, que luego se registra en una base de datos con la información del propietario.

SAFE WALK

Se ofrece un servicio de acompañamiento para que los estudiantes no tengan que caminar solos por la noche. Safe Walk está disponible todos los días, de 6 p.m. a 12 a.m., dentro del campus. Para más información, llame al 980-598-1900.

COMUNICACIÓN

Los operadores de comunicaciones atienden llamadas de emergencia, no emergencia y asuntos administrativos en todo momento. También despachan oficiales de seguridad mediante radio y monitorean las alarmas de los edificios del campus.

CONDUCTA ESTUDIANTIL

El propósito del Código de Conducta Estudiantil y del Proceso de Revisión de Conducta que lo respalda es ayudar a la universidad a mantener una comunidad segura, saludable y positiva, alineada con un entorno diseñado para vivir, aprender y trabajar. JWU Charlotte busca fomentar un ambiente donde los individuos actúen de manera legal y cumplan con las políticas y normas de la universidad, actuando con honestidad, integridad, civismo y respeto tanto hacia sí mismos como hacia los demás. Cualquier comportamiento que no se alinee con estos principios, ya sea dentro o fuera del campus, está prohibido y se considera una violación del Código de Conducta Estudiantil.

CONSEJOS DE SEGURIDAD EN EL CAMPUS

Hable con su estudiante sobre los siguientes consejos para garantizar su seguridad:

- Cierre siempre sus puertas con llave.
- Camine en grupo siempre que sea posible.
- Viaje por rutas bien iluminadas y con alto flujo de personas.
- Esté atento a quién y qué lo rodea.
- Conozca la ubicación de los teléfonos de emergencia Blue Light.
- Reporte de inmediato cualquier actividad o persona sospechosa.
- No deje puertas abiertas ni permita que otros entren sin autorización.
- Grabe y registre sus objetos de valor con CSS.
- Agregue CSS a sus contactos: 980-598-1900.

INTEGRÁNDOSE



ATLETISMO

JWU Wildcat Athletics se esfuerza por ofrecer una experiencia educativa excepcional a través de un enfoque integral, donde la competencia atlética interuniversitaria de alto nivel, los deportes intramuros, la recreación, el acondicionamiento físico y los programas de bienestar forman parte del plan de estudios complementario. Esto inspira el éxito profesional y fomenta el crecimiento personal e intelectual a lo largo de la vida.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

El departamento de Participación Estudiantil busca crear experiencias significativas que motiven el desarrollo personal y profesional a largo plazo. Se alienta a los estudiantes a integrarse y fortalecer una comunidad inclusiva, así como a desarrollar y respaldar programas que promuevan el aprendizaje colaborativo, el desarrollo del carácter y la responsabilidad social. Participación Estudiantil ofrece una amplia variedad de actividades, eventos, entrenamientos de liderazgo y programas de desarrollo, además de supervisar más de 30 organizaciones estudiantiles, fraternidades y hermandades, el gobierno estudiantil y los servicios para estudiantes que viven fuera del campus.



ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO

Estudiar en el extranjero brinda a los estudiantes la oportunidad de completar créditos académicos para su título en JWU mientras viven en otro país. Al enfrentarse al desafío de convivir y trabajar con personas de diferentes culturas, los estudiantes adquieren una perspectiva global invaluable. Estas experiencias les permiten diferenciarse de otros graduados e incluso descubrir nuevas oportunidades profesionales. JWU ofrece programas dirigidos por profesores, programas semestrales, programas de intercambio o inscripción directa, y programas afiliados.



Muchos estudiantes tienen la posibilidad de estudiar en el extranjero hasta tres veces durante su trayectoria universitaria. Nunca es demasiado pronto para explorar estas oportunidades, ya que pueden participar en programas especializados desde su primer año.

La ayuda financiera y las becas pueden aplicarse a estos programas, y los estudiantes pueden solicitar la Beca Global de Estudios en el Extranjero de JWU. Se recomienda asistir a la Feria Semestral de Estudios en el Extranjero, consultar con asesores académicos y financieros, y visitar studyabroad.jwu.edu para obtener más información.

FIN DE SEMANA PARA FAMILIA Y AMIGOS

Regrese al campus para uno de los eventos anuales más esperados en JWU Charlotte: el Fin de Semana para Familia y Amigos. Traiga a sus seres queridos y disfrute de actividades tradicionales como talleres prácticos organizados por distintos departamentos, eventos deportivos, música en vivo y mucho más. Ofrecemos una variedad de eventos gratuitos y con boleto para que este fin de semana sea una experiencia inolvidable. Deje que su Wildcat le muestre Charlotte y todas las maravillas que ofrece la Queen City. Para más información, escanee el código QR a continuación.



CÓMO PUEDE APOYAR A SU ESTUDIANTE:

- Anime a su estudiante a mantenerse informado sobre los eventos del campus prestando atención a los anuncios y publicaciones. El departamento de Participación Estudiantil promueve eventos semanales y actividades continuas a través de los boletines Week-at-a-Glance, carteles y el sitio web de Involvement Network.
- Hable con su estudiante sobre las organizaciones estudiantiles que puedan interesarle. Si no encuentra una actividad o grupo que le motive, puede trabajar con Participación Estudiantil para crear uno nuevo.
- Recuérdele la importancia de establecer relaciones y generar redes de contacto con compañeros y asesores docentes dentro de las organizaciones estudiantiles.
- Fomente la participación de su estudiante en entrenamientos de liderazgo y programas de desarrollo diseñados para promover el autoconocimiento, la comunicación interpersonal y las habilidades de gestión y liderazgo en grupo.

¿Sabía que los estudiantes acumulan puntos por asistir a eventos en el campus? La mayoría de los eventos otorgan puntos de participación, los cuales se suman durante su tiempo en Johnson & Wales University Charlotte. Los estudiantes que obtienen 32 puntos en un solo año académico reciben reconocimiento, mientras que aquellos que alcanzan 64 o más puntos a lo largo de su estancia en el campus ganan premios y acceso a eventos especiales exclusivos.



SALUD Y BIENESTAR

SERVICIOS DE CONSEJERÍA

Los Servicios de Consejería, un recurso confidencial para los estudiantes, brindan apoyo para ayudar a manejar el bienestar emocional. Los servicios incluyen terapia individual a corto plazo, terapia grupal, intervención en crisis, consultas, programas de difusión y derivaciones. La participación en consejería es voluntaria, y los estudiantes pueden programar citas llamando al centro. Si su estudiante necesita atención a largo plazo o servicios especializados, los consejeros proporcionarán información sobre recursos locales. Para emergencias después de las 4:30 p.m. y los fines de semana, los estudiantes pueden llamar al 1-888-222-4805.

SERVICIOS DE SALUD

Los Servicios de Salud brindan atención médica integral a los estudiantes del campus de Charlotte. Un equipo de profesionales médicos capacitados, que incluye enfermeros y enfermeros practicantes con licencia, evalúan y tratan a los estudiantes con enfermedades o lesiones agudas. Además, Servicios de Salud verifica los registros médicos requeridos por el estado de Carolina del Norte para la admisión. También se coordina la atención para derivaciones urgentes y emergencias fuera del campus, según sea necesario. Los estudiantes reciben asistencia para programar citas con especialistas y dar seguimiento a su tratamiento. Las recetas médicas se envían electrónicamente a farmacias locales.

Se ofrecen servicios de educación sexual, manejo de anticonceptivos y pruebas de ITS. En asociación con el Departamento de Salud de Mecklenburg, se realizan pruebas y tratamiento gratuitos de VIH e ITS una vez al mes. Toda la atención es confidencial. Cuando los estudiantes necesitan atención médica fuera del campus después del horario de atención, pueden acudir a Atrium o Novant Health Urgent Care, hospitales, el departamento de salud local o la CVS Minute Clinic. Para asuntos urgentes fuera del horario de atención o en caso de emergencia, llame al 911 y a Seguridad y Protección en el Campus.

Mantener una mente, cuerpo y espíritu saludables durante la universidad es esencial para el éxito académico y personal. Servicios de Salud ayuda a los estudiantes a alcanzar estos objetivos a través de programas colaborativos en el campus, educación preventiva y orientación médica en cada consulta. Las iniciativas de apoyo y programas incluyen educación sobre abuso de sustancias, cesación del tabaquismo, salud sexual, trastornos alimentarios, hipertensión, RCP comunitaria y medicina preventiva. Se ofrecen talleres y entrenamientos adicionales según las solicitudes de los estudiantes.



NOTAS Y PREGUNTAS

MAPA DEL CAMPUS



¡ESCANÉEME!



ORIENTACIÓN PARA ESTUDIANTES NUEVOS

orientation.clt@jwu.edu
980-598-1880

ADMISIONES

charlotte@admissions.jwu.edu
980-598-1100

ATLETISMO

athletics.clt@jwu.edu
980-598-1840

CENTRO DE ÉXITO ACADÉMICO

CharlotteCasStaff@jwu.edu
980-598-1500

SERVICIOS DE CONSEJERÍA

counseling-clt@jwu.edu
980-598-1710

SERVICIOS DE SALUD

hscslt@jwu.edu
980-598-1700

SERVICIOS DE TECNOLOGÍA (IT)

it@jwu.edu
1-866-598-4357

VIDA RESIDENCIAL

reslife.clt@jwu.edu
980-598-1800

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

security.clt@jwu.edu
980-598-1900

SERVICIOS ACADÉMICOS PARA ESTUDIANTES

sas.clt@jwu.edu
980-598-1330

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

engagement.clt@jwu.edu
980-598-1888

SERVICIOS FINANCIEROS PARA ESTUDIANTES

sfs.clt@jwu.edu
980-598-1100



JOHNSON & WALES
UNIVERSITY

CHARLOTTE CAMPUS

801W Trade Street

Charlotte, Carolina del Norte 28202

www.jwu.edu

866-598-2427